



ДОГОВОР-ОФЕРТА ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ

№ _____

г. Москва

« ____ » _____ 2018 г.

Гражданин Российской Федерации, именуемый(-ая) в дальнейшем «Клиент»,

(Фамилия Имя Отчество)			
Паспорт:	Серия:	<input type="text"/>	Номер: <input type="text"/>
Кем выдан:			
Когда выдан:			
Адрес регистрации:			
Контактный телефон:			
E-mail:			

с одной стороны, **Индивидуальный предприниматель Мокров Алексей Алексеевич (ИП Мокров А.А.),** именуемое в дальнейшем «**Студия**», и

(Фамилия Имя Отчество)

именуемый(-ая) в дальнейшем «**Мастер**», вместе именуемые «**Исполнители**», с другой стороны, вместе именуемые «**Стороны**», а по отдельности – «**Сторона**», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнители обязуются по заданию Клиента оказать комплекс работ и услуг по нанесению художественной татуировки и/или татуажа на тело Клиента (*далее – комплекс услуг, услуги*), а Клиент обязуется оплатить эти услуги.

1.2. Комплекс услуг по художественной татуировке и/или татуажу включает в себя: проведение консультации по нанесению изображения художественной татуировки и/или татуажа на тело Клиента и ее обслуживанию, разработка эскиза художественной татуировки (при необходимости), нанесение изображения художественной татуировки и/или татуажа на тело Клиента.

1.3. Исполнители оказывают Клиенту услуги с использованием собственных инструментов, средств и материалов.

1.4. Место выполнения комплекса услуг определяется по месту нахождения Студии.

1.5. Студия имеет право привлекать к выполнению услуг третьих лиц.

1.6. Взаимные права и обязанности Студии и Мастера друг перед другом являются предметом двусторонних соглашений между ними.

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнители обязуются:

2.1.1. Оказать Клиенту услуги в сроки и объеме, установленными условиями настоящего договора.

2.1.2. При оказании услуг соблюдать требования законодательства РФ об охране здоровья граждан.

2.1.3. Сохранять конфиденциальность информации, полученной от Клиента.

2.2. Студия обязуется:

2.2.1. Провести Клиенту консультацию об оказываемом комплексе услуг.

2.2.2. Информировать Клиента об особенностях оказания услуг.

2.2.3. Ознакомить Клиента с Медицинскими аспектами и рекомендациями по уходу за татуировками (*Приложение №1 к настоящему договору*).

2.2.4. Предоставить Клиенту и Мастеру помещение и оборудование для нанесения художественной татуировки, соответствующее требованиям законодательства.

2.2.5. Предоставить Мастеру необходимые для оказания услуг расходные материалы, соответствующие по качеству требованиям законодательства.

2.2.6. Контролировать ход и качество оказываемых Мастером услуг до окончания оказания услуг.

2.3. Мастер обязуется:

2.3.1. Разработать (при необходимости) индивидуальный эскиз художественной татуировки в соответствии с требованиями Клиента, установленными Заданием Клиента (*Приложение №2 к настоящему договору*).

2.3.2. Нанести художественную татуировку и/или татуаж на тело Клиента. Татуировка наносится на тело Клиента, в соответствии с эскизом художественной татуировки, утвержденной Клиентом.

- 2.3.3. Следовать указаниям Клиента при нанесении художественной татуировки на тело Клиента.
- 2.3.4. В случае необходимости незначительно менять форму и цвет художественной татуировки без согласия Клиента.
- 2.3.5. Давать предписания и рекомендации Клиенту по уходу за художественной татуировкой для достижения качественного результата работ.
- 2.4. Клиент обязуется:**
 - 2.4.1. Предоставить Исполнителям всю необходимую информацию об особенностях своего здоровья, а также иную информацию, которая может повлиять на качество оказываемых Исполнителями услуг.
 - 2.4.2. Соблюдать положения настоящего договора, а также всех приложений к нему, а также Медицинские аспекты и рекомендации по уходу за татуировкой.
 - 2.4.3. Утвердить эскиз художественной татуировки в разумный срок.
 - 2.4.4. Являться на место оказания услуг в установленный сторонами время.
 - 2.4.5. Не употреблять наркотические, лекарственные, психотропные препараты, а также алкогольные напитки в течение срока действия настоящего договора.
 - 2.4.6. Оплатить услуги в порядке, установленном п.3 настоящего договора.
 - 2.4.7. Соблюдать иные предписания и рекомендации Исполнителей для достижения качественного результата работ.
 - 2.4.8. Предоставить Студии свои персональные данные, в том числе, фамилию, имя, год, месяц, дату рождения, номер телефона, адрес электронной почты и полное и безоговорочное согласие на обработку Исполнителем (в том числе, сбор, систематизацию, накопление, уточнение (обновление, изменение), использование, уничтожение, бессрочное хранение), вышеуказанных данных в электронном виде и/или на бумажных носителях для целей сбора статистических данных, рассылки приглашений на мероприятия и иной информации, в том числе посредством электронной почты и смс-сообщений. Студия принимает на себя обязательства сохранения конфиденциальности персональных данных Заказчика.
 - 2.4.9. Подписать Акт оказанных услуг после выполнения Исполнителями комплекса услуг.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.1. Стоимость услуг по настоящему Договору:
 - 3.1.1. Стоимость проведения консультации по нанесению изображения художественной татуировки и/или татуажа на тело Клиента и ее обслуживанию составляет: _____ (_____) рублей;
 - 3.1.2. Стоимость разработки эскиза художественной татуировки по заданию Клиента рассчитывается исходя из сложности эскиза составляет: _____ (_____) рублей;
 - 3.1.3. Стоимость нанесения изображения художественной татуировки и/или татуажа на тело Клиента рассчитывается на базе ставок, выраженных в рублях за один час работы Мастера исходя из фактического количества отработанного времени и степени сложности эскиза художественной татуировки составляет: _____ (_____) рублей;
 - 3.1.4. Общая стоимость услуг по настоящему Договору определяется по окончанию работ.
- 3.2. Порядок расчетов по настоящему Договору:
 - 3.2.1. Клиент оплачивает стоимость проведения консультации по нанесению изображения художественной татуировки и/или татуажа на тело Клиента и ее обслуживанию в день заключения настоящего договора.
 - 3.2.2. Клиент оплачивает стоимость разработки эскиза художественной татуировки в день передачи задания на разработку эскиза.
 - 3.2.3. Окончательный расчет по настоящему Договору производится Клиентом в день подписания Акта выполненных работ.
 - 3.2.4. Суммы, оплаченные в соответствии с пунктом 3.2.1., 3.2.2. настоящего Договора, Клиенту не возвращаются.
 - 3.2.5. Оплата услуг Студии и Мастера по настоящему договору осуществляется Клиентом. Фактом оплаты является момент внесения наличных средств в кассу Студии или момент зачисления денежных средств на счет Студии соответственно форме оплаты.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 4.1. Договор вступает в силу с момента его подписания всеми лицами, участвующими в договоре, и действует до полного оказания услуг.
- 4.2. Услуги считаются оказанными после подписания Акта оказанных услуг.
- 4.3. В случае не подписания Клиентом Акта оказанных услуг и непредставления официального мотивированного отказа по истечении 10 (десяти) рабочих дней с момента оказания услуги, Акт считается утвержденным, а Работы по данному Акту выполненными надлежащим образом.
- 4.4. Исполнители вправе не приступать к оказанию услуг, а начатое оказание услуг приостановить в случаях, когда нарушение Клиентом своих обязанностей по настоящему Договору препятствует выполнению Договора Исполнителями, а также при наличии обстоятельств, очевидно

свидетельствующих о том, что исполнение указанных обязанностей не будет произведено в установленный срок.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

5.1. В случае нарушения сроков оплаты услуг, установленных в п.3.2. настоящего договора, Исполнители вправе потребовать от Клиента уплаты неустойки в размере 0,1% от суммы, установленной в абз.1 п.3.1. настоящего договора, за каждый день просрочки.

5.2. Исполнители не несут ответственности за снижение качества работ и изменение состояния здоровья вследствие несоблюдения Клиентом правил, установленных настоящим договором и приложениями к нему, а также предоставления неполной или недостоверной информации о его состоянии здоровья.

5.3. Клиент осознает степень риска связанную с нанесением изображения художественной татуировки и/или татуажа на тело и принимает полную ответственность за свои действия.

5.4. В случае оказания некачественного комплекса услуг клиенту вред, причиненный здоровью клиента, а так же иные имущественные и неимущественные требования, возмещаются мастером.

5.5. В случае нарушения иных обязанностей, предусмотренных настоящим договором, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

5.6. Споры, которые могут возникнуть при исполнении условий настоящего договора, Стороны будут стремиться разрешать путем переговоров.

В случае недостижения соглашения в ходе переговоров заинтересованная Сторона направляет претензию в письменной форме, подписанную уполномоченным лицом.

Претензия направляется любым из следующих способов:

- заказным письмом с уведомлением о вручении;

- курьерской доставкой. В этом случае факт получения претензии должен подтверждаться распиской, которая должна содержать наименование документа и дату его получения, а также фамилию, инициалы, должность и подпись лица, получившего данный документ.

Претензия влечет гражданско-правовые последствия для Стороны, которой направлена, с момента ее доставки указанной Стороне или ее представителю. Такие последствия возникают и в случае, когда претензия не была вручена адресату по зависящим от него обстоятельствам.

Претензия считается доставленной, если она:

- поступила адресату, но по обстоятельствам, зависящим от него, не была вручена или адресат не ознакомился с ней;

- доставлена по адресу, указанному в ЕГРЮЛ или названному самим адресатом, даже если последний не находится по такому адресу.

К претензии должны прилагаться документы, обосновывающие предъявленные заинтересованной Стороной требования (в случае их отсутствия у другой Стороны), и документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего претензию. Указанные документы представляются в форме надлежащим образом заверенных копий. Если претензия направлена без документов, подтверждающих полномочия лица, которое ее подписало, то она считается непредъявленной и рассмотрению не подлежит.

Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и о результатах уведомить в письменной форме заинтересованную Сторону в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения претензии.

5.7. В случае не достижения согласия между Сторонами спор будет рассматриваться в судебном порядке.

6. ИНФОРМИРОВАННОЕ СОГЛАСИЕ НА ПРОЦЕДУРУ

6.1. Клиент дает свое согласие на обработку своих персональных данных Студии, в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", для:

6.1.1. учета личных особенностей с целью оптимизации качества проводимой услуги

6.1.2. получения необходимых рекомендаций,

6.1.3. получения обусловленных скидок на последующие услуги.

6.2. Клиент дает свое согласие на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и использование своих персональных данных в целях, указанных выше.

6.3. Оператор (Студия) обеспечивает конфиденциальность всех персональных данных Клиента (не разглашает и не передает их третьим лицам).

Персональные данные Клиента хранятся у Студии до момента письменного уведомления об отзыве согласия.

6.4. Клиент ознакомился с сутью и особенностями процедур выполнения комплекса услуг, информацией об оказываемых услугах, технологиях, инструментах, материалах, пигментах и получил(-а) ясные ответы на все интересующие вопросы.

6.5. Клиент гарантирует:

Да/Нет		Согласие на размещение фотографии татуировки на интернет-ресурсах студии.
Да/Нет		Отсутствие аллергии на медицинские препараты, латекс и другие вещества, используемые в процессе оказания услуг.

Да/Нет		Неприменение в настоящее время каких-либо медицинских препаратов, которые могут оказать влияние на качество оказания услуг.
Да/Нет		Отсутствие медицинских противопоказаний (болезней) и особенностей здоровья для оказания услуг, указанных в настоящем Договоре.
Да/Нет		Ознакомление с аспектами, сопутствующими оказанию услуг.
Да/Нет		Ознакомление с предупреждением о возможных рисках, необходимости выполнения дополнительных процедур, особенностях временных после процедурных осложнений, сроках сохранения результата услуги, Медицинскими аспектами и рекомендациями по уходу за татуировкой и/или татуажем.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

7.1. Все изменения или дополнения к настоящему договору действительны только в том случае, если они подписаны уполномоченными лицами обеих Сторон.

7.2. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон, а также в одностороннем порядке по письменному требованию одной из сторон по основаниям, предусмотренным настоящим договором и законодательством РФ.

8.3.1. Клиент имеет право отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, при условии оплаты Исполнителям фактически понесенных ими расходов.

7.3. Все приложения к настоящему договору являются неотъемлемой его частью.

7.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются законодательством РФ.

7.5. Договор составлен в 3-х подлинных экземплярах, по одному экземпляру для каждого участника Договора, имеющих одинаковую юридическую силу.

7.6. Приложения:

7.6.1. Медицинские аспекты и рекомендации по уходу за татуировкой (Приложение №1)

7.6.2. Задание клиента (Приложение №2)

7.6.3. Акт оказанных услуг (Приложение №3)

8. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

КЛИЕНТ:	СТУДИЯ:	МАСТЕР:
_____ (Фамилия И.О.)	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> <p>Индивидуальный предприниматель Мокров Алексей Алексеевич ИП Мокров А.А. ОГРНИП 317505300044511 ИНН 00109921236 Банк: АО "АЛЬФА-БАНК" БИК 044525593 р/с 40802810002390001133 к/с 30101810200000000593 Юридический и почтовый адреса: 143900, Московская обл., г. Балашиха, ул. Фадеева, д. 5, кв. 77 Телефон: 8 (495) 777 83 75 E-mail: tattoomyway@mail.ru Адрес web-сайта: www.mywaytattoo.ru</p> </div> <p>Директор:</p> <p>/ _____ /Мокров А.А./</p> <p>Уполномоченные по доверенности:</p> <p>/ _____ / _____ /</p>	_____ (Фамилия И.О.)

МЕДИЦИНСКИЕ АСПЕКТЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УХОДУ ЗА ТАТУИРОВКОЙ И/ИЛИ ТАТУАЖЕМ

1. Процедура выполнения татуировки и/или татуажа может иметь медицинские противопоказания

К общим медицинским противопоказаниям относятся:

- гепатит В и С, ВИЧ-инфекция;
- диабет, сниженный иммунный статус;
- плохая свертываемость крови;
- склонность к образованию келоидных рубцов;
- хронический конъюнктивит, демодекоз, недавно перенесенный герпес, кожные заболевания и дерматозы;
- психические заболевания и отклонения.

Кроме этого могут быть выявлены другие индивидуальные медицинские противопоказания.

Вопрос об отсутствии противопоказаний рекомендуется решать со своим лечащим врачом или на консультации у профильных врачей в лечебно-диагностических центрах.

2. Анестезия

Анестезия не является обязательным условием для процедуры выполнения татуировки и/или татуажа. Однако, при низком пороге болевой чувствительности для более комфортного протекания процедуры, возможна местная анестезия. Если у Вас нет противопоказаний, то Вы можете воспользоваться такой возможностью.

3. Гладкое заживление кожи, подвергшейся пигментированию, влияет на качество выполненной татуировки и/или татуажа

Грамотный после процедурный уход, с помощью рекомендованных препаратов и соблюдение гигиены, благоприятствует профилактике осложнений при заживлении.

Не рекомендуется самостоятельно, без совета с Вашим мастером, подбирать медицинские препараты для после процедурного ухода.

Внешнее восстановление кожи происходит в течение 3-15 дней. Внутреннее восстановление кожи происходит в течение 1-2 месяцев.

В случае осложнения заживления рекомендуем немедленно обратиться за консультацией к своему мастеру.

Для достижения большей стойкости и высшего качества татуировки и/или татуажа обычно проводят 1-2 дополнительные процедуры с рекомендуемыми интервалами в 1-2 месяца.

Увеличение площади татуировки и/или татуажа на дополнительной процедуре может означать увеличение стоимости процедуры, и увеличивает количество дополнительных процедур.

4. Рекомендации после процедуры выполнения татуировки и/или татуажа

▪ В случае выраженного отека, вызванного выполнением татуировки и/или татуажа, можно принять любой, по вашему выбору, антигистаминный препарат (например: супрастин, тавегил, кларитинзиртек и др.) до исчезновения симптомов;

▪ Если вы испытываете дискомфорт и болевые ощущения после выполнения татуировки, примите любой обезболивающий препарат (аспирин, каффетин, нурофен, солпадеин и др.) до исчезновения симптомов;

▪ Сразу после процедуры из раневой поверхности будет выделяться жидкость - сукровица, её необходимо промакивать бумажным полотенцем, либо стерильной сухой салфеткой; раненую поверхность

необходимо 4-6 раз в день на протяжении 7 дней промывать с детским или хозяйственным мылом, промокнуть бумажной салфеткой или пеленкой, подсушить, после чего нанести некоторое количество регенерирующего крема;

- Во избежание повреждения корочки старайтесь исключить механические воздействия (тереть, чесать, самостоятельно отшелушивать корочку);

- До полного заживления корочки, в течение 7 дней, исключите намокание корочки, не рекомендуются посещать баню, сауну, бассейн, подвергать зону татуировки и/или татуажа загару, посещать фитнес центр, заниматься спортом, выполнять силовые упражнения. Для защиты от солнца можно использовать крем и гигиеническую помаду с высоким фактором защиты (SPF), очки.

Вследствие индивидуальных особенностей организма, рекомендуется согласовывать перечень лекарственных препаратов с Вашим лечащим врачом.

КЛИЕНТ:	СТУДИЯ:	МАСТЕР:
_____	ИП Мокров А.А.	_____
(фамилия)	/ _____ /Мокров А.А./	(фамилия)
_____	Уполномоченные по доверенности:	_____
_____	/ _____ / _____ /	_____

Приложение №2 к Договору на оказание услуг

№ _____

от «__» _____ 2018 г.

ЗАДАНИЕ КЛИЕНТА

Название работы	
Срок выполнения	
Мастер	
Менеджер	
Место нанесения	
Стиль работы	
Техника выполнения	
Размер	
Основная концепция эскиза (максимально развернуто)	
Объекты	
Композиционный центр	
Дополнительный элементы	
Характер (настроение)	
Ракурс	
Цветопередача	
Детализация	
Изобразительные средства (графические редакторы, карандаш, и пр.)	

Примеры (прикрепленные файлы) описание	
Эскиз будет отправлен (WhatsApp, VK, E-mail)	

Эскиз составляется в соответствии с заданием, максимально учитывая все аспекты и пожелания Заказчика.
 В соответствии с **одним** заданием может быть разработан **один** эскиз.
 Основная концепция эскиза по одному заданию изменению не подлежит.
 Корректировки и дополнения допустимы в рамках основной концепции эскиза, но **не более двух раз** за одно задание.

КЛИЕНТ:	СТУДИЯ:	МАСТЕР:
_____ (фамилия) _____	ИП Мокров А.А. / _____ /Мокров А.А./ Уполномоченные по доверенности: _____ / _____ / _____ /	_____ (фамилия) _____



Приложение №3 к Договору на оказание услуг
№ _____

от «__» _____ 2018 г.

АКТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ № _____

г. Москва

«__» _____ 2018 г.

(Фамилия Имя Отчество)

именуемый(-ая) в дальнейшем «**Клиент**», с одной стороны,

Индивидуальный предприниматель Мокров Алексей Алексеевич (ИП Мокров А.А.), именуемое в дальнейшем «**Студия**», и

именуемый(-ая) в дальнейшем «**Мастер**», вместе именуемые «**Исполнители**», с другой стороны,

вместе именуемые «**Стороны**», а по отдельности – «**Сторона**»,

подписали настоящий Акт об оказании услуг (*далее - Акт*) по Договору на оказание услуг № _____ от «__» _____ 2017 г. (*далее - Договор*) о нижеследующем:

1. Во исполнение п.1.1. Договора, Исполнители оказали комплекс услуг по нанесению художественной татуировки и/или татуажа на тело Клиента, а именно:

2. Данные услуги оказаны Исполнителями полностью, своевременно и надлежащим образом.

3. Клиент не имеет претензий к Исполнителям к качеству оказанных услуг.

4. Общая стоимость указанных услуг составила:

_____ рублей. (_____)

5. Настоящий акт составлен в трех экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны, участвующей в Договоре на оказание услуг № _____ от «__» _____ 2017 г.

КЛИЕНТ:	СТУДИЯ:	МАСТЕР:
_____ (фамилия)	ИП Мокров А.А. /_____/Мокров А.А./	_____ (фамилия)
	Уполномоченные по доверенности: _____ /_____/_____/	_____